

Утверждаю
Руководитель
Исполнительного комитета
Алексеевского
муниципального района
_____ Н.К.Кадыров



**Комплексный план по защите прав потребителей
Исполнительного комитета Алексеевского муниципального района
на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	Постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в состоянии претензий, исковых заявлений	Постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	Постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	Постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) Размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте Алексеевского муниципального района Республики Татарстан)	Ежегодно февраль - март ноябрь
7	Обеспечение размещения на официальном сайте Алексеевского муниципального района информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	Ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет - ресурсах.	Регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации Алексеевского муниципального района	По мере необходимости

*ЗПП - защита прав потребителей

**МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг